

1. Cómo califico para los servicios de transportación?

Debe de ser residente de Hawaiian Gardens, 55 años de edad o más, pasajeros incapacitados de 5 años de edad o más (supervisión de un adulto puede ser requerida.) Certificación del doctor, prueba de su edad y residencia será requerida.

2. Dónde me registro para estos servicios?

Estamos localizados en el 21815 Pioneer Blvd., Hawaiian Gardens, en el Departamento de Servicios Humanos.

3. Cómo hacer reservaciones?

Llame al (562) 421-5921 o al (562) 420-2641 ext. 241 tres días o más antes de su cita. Si no le contestan deje un mensaje, su nombre, número de teléfono, la fecha, y la hora de su cita. Su cita será verificada por medio de una llamada telefónica.

Por favor llame de Lunes a Jueves para hacer su reservación. **LOS VIERNES NO SE ACEPTAN RESERVACIONES PARA EL LUNES.**

4. Qué días y horas de servicio estamos disponibles?

Lunes – Jueves

8:15 de la mañana a 3:00 de la tarde

5. Qué tan lejos puedo ir?

Nuestro servicio de transportación cubre las siguientes ciudades:

Hawaiian Gardens, Lakewood, Cerritos, Norwalk, Artesia, Bellflower, Paramount, Downey, Long Beach, Signal Hill, Cypress, Los Alamitos y Buena Park.

6. Dónde espero el autobús?

El servicio es de banqueta a banqueta. Pasajeros deben de esperar el autobús en la banqueta. El conductor no podrá dejar su vehículo para entrar a un edificio o vivienda.

7. Cómo reservar transportación hacia mi casa?

Cuando termine con su cita, llame al (562) 421-5921. Si no háy respuesta, deje un breve mensaje, nombre, lugar y la hora. Usted será recojido lo más pronto posible.

8. Cuándo se considera la transportación tarde?

Diez minutos después de su cita. Si el conductor no a llegado por favor llame al (562) 421-5921.

9. Cuánto tiempo puede el conductor esperar?

El conductor puede esperar 5 minutos. Usted debe de permanecer en el lugar designado de su cita.

10. Qué clase de artículos me es permitido?

Los pasajeros pueden traer un equivalente de 6 bolsas de mandado, que no exeda más de 25 libras en total. El conductor le ayudará a subir los paquetes de la banqueta al autobús o bajarlos del autobús a la banqueta solamente.

Programas Recreacionales

Programas de almuerzo para personas de la tercera edad. Este servicio provee transportación al programa de almuerzo para las personas de la tercera edad. De Lunes a Viernes, nuestro autobús comienza su ruta a las 10:10 de la mañana recojiendo residentes registrados de 60 años de edad o más. Por favor este listo, nuestro conductor sonará el claxon, esperará unos minutos y después procederá con su ruta. Aquellos quienes se les pase el autobús deben de llamar a la oficina (562) 421-5921 una vez más para hacer futuras reservaciones.

Excursiones

Los pasajeros de tercera edad interesados de participar de las excursiones deben de hacer reservaciones con la cordinadora si necesita transportación o si tiene necesidades especiales.

Nuestro autobús es accesible y equipado para sillas de rueda. El autobús sale una hora antes de la excursión. Por favor este listo para bordar el autobús, el autobús no retrocederá por aquellos que no estén listos.

Nuestras oficinas estarán cerradas los días siguientes:

- Año Nuevo
- Día de Martin Luther King
- Cumpleaños de Washington
- Día Cesar Chávez
- Día de Conmemoración
- Día de Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Veteranos
- Cumpleaños de Lincoln
- Día de Acción de Gracias
- Día después de Acción de Gracias
- Noche Buena
- Navidad

El periodo de mayor demanda

Lunes a Jueves

12:00 a 2:00 de la tarde

Para evitar un periodo largo de espera, evite hacer su reservación durante este horario.

Reglas de Conducta

Para asegurar el bienestar de nuestros pasajeros los siguientes reglamentos serán implementados y enforados.

- Ninguna clase de amenaza, lenguaje inapropiado, o mal comportamiento hacia los pasajeros, conductores o empleados.
- Remover o el no usar el cinturón de seguridad.
- Los pasajeros deben de mantener una higiene apropiada y aceptable.
- No se permite comer, tomar o fumar en el autobús.
- Ninguna clase de armas son permitidas.
- Ninguna persona bajo la influencia de alcohol o drogas ilegales.

La suspensión de servicios de transportación pueden ocurrir debido a la violación de las reglas.

City of Hawaiian Gardens Human Services Department



Transportation Division Dial a Ride Program

Informational Brochure